OBJETIVO DE LA REUNION:	**FECHA:**	**ACTA No.**
Socializar los resultados de la encuesta de satisfacción del Centro de Escucha, con el fin de informar la percepción de los usuarios y promover la mejora continua del servicio.	14 de noviembre del 2025	001

LUGAR:	**HORA INICIO**	**HORA FINALIZACIÓN**
Secretaria de salud de Silvania	12:30 pm	1:30pm

ORDEN DEL DÍA

1. Presentación de los datos
2. Socialización de la acogida del Centro de Escucha
3. Explicación de la encuesta y de cómo se midieron los resultados
4. Conclusión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Acciones de seguimiento a compromisos adquiridos en el acta anterior.
2. Se realizó la presentación de los datos, iniciando con un contexto general sobre la apertura del Centro de Escucha Comunitario. Desde su funcionamiento, se han intervenido 15 usuarios, abarcando una amplia diversidad en el ciclo de vida, incluyendo tres niños, lo que evidencia una buena receptividad del servicio.
3. En segundo lugar, de los 15 usuarios, 10 participaron en la encuesta, lo cual permitió identificar su percepción frente al Centro de Escucha.
4. En tercer lugar, se presentó una apreciación general inicial, donde los usuarios destacaron un alto nivel de satisfacción, gracias a un enfoque basado en la empatía, el respeto y la escucha activa, elementos clave dentro del diseño de atención del centro.
5. En cuarto lugar, se describieron los componentes de la evaluación, explicando que se integraron métodos cualitativos y cuantitativos para obtener percepciones

mediante respuestas abiertas y a través de ítems tipo Likert. Dentro de las preguntas abiertas, se permitió que los usuarios expresaran libremente comentarios sobre fortalezas, áreas de mejora y su estado emocional después de la consulta.

6. En quinto lugar, se presentaron los resultados, evidenciando una tendencia general de alta satisfacción, confianza en el espacio, percepción de una atención profesional adecuada, impactos emocionales positivos y el reconocimiento de la empatía y el respeto como pilares fundamentales de la eficacia del servicio.
7. Por último, aunque el Centro de Escucha Comunitario lleva poco tiempo en funcionamiento, los comentarios de los participantes muestran una pronta aceptación y confianza en el servicio

CONCLUSIONES

Se logró realizar la reunión en primera instancia con el secretario de Salud y la Coordinadora de Salud, para socializar los resultados de las evaluaciones hechas por los usuarios del centro de escucha.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
"Se logró la reunión en primera instancia con el secretario de salud y la coordinadora de salud, frente a la temática de los resultados de satisfacción del centro escucha	Final del proyecto	Fernanda vasque (psicóloga), flor Enid Téllez (trabajadora social)

REGISTRO FOTOGRAFICO




SILVANIA
Silvania
14.11.2025 12:30:26
4.4036N 74.3878W
Cra. 6 #10-45, Silvania, Cundinamarca, Colombia

Gobernación de Cundinamarca	PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: E – PID – FR - 004
		Versión 05
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Aprobación: 11/09/24

NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
Celmon Prieto	Sec. Salud	Alcaldía	
Dilia Abal Aragón	Secretaria Salud	Alcaldía	Dilia Abal Aragón
Leidy Fernanda Vasquez	Psicologa	HIS	
Floricel Tellez	Trabajadora social	HIS	